

Community Memorial Hospital
150 Broad Street
Hamilton, NY 13346
(315) 824-6552

Preguntas frecuentes sobre la facturación y el seguro

Entender cómo se pagan sus servicios de asistencia sanitaria puede ser complicado. El personal de facturación del Community Memorial Hospital, está encantado de ayudarlo a entender los costes relacionados con los servicios médicos proporcionados. Por favor, contacte con nuestro equipo de atención al cliente llamando al número indicado al comienzo de su factura si tiene cualquier pregunta.

P: ¿Cubre mi plan de seguro médico este servicio? ¿Bajo qué condiciones el servicio no está cubierto por el plan?

R: Usted tiene la responsabilidad de saber qué servicios cubre su plan de seguro médico y las cantidades correspondientes a los copagos y franquicias (deducibles). Se recomienda que contacte a su compañía de seguros antes de cualquier procedimiento o tratamiento que pueda recibir y que no constituya una emergencia. Se espera que abone sus copagos y franquicias (deducibles) en el momento en el que reciba el servicio. También será responsable de cualquier servicio prestado que no esté cubierto por su plan de seguro.

P: ¿Requiere este servicio autorización previa para que pueda ser cubierto por el seguro?

R: Usted tiene la responsabilidad de conocer las condiciones de su plan de seguro médico. Por favor, revise su seguro médico o contacte a su compañía de seguros antes de cualquier servicio que no constituya una emergencia. Si la autorización previa es necesaria, asegúrese de que su médico la haya pedido.

P: ¿Estos servicios los debe prestar un determinado proveedor de servicios?

R: Usted tiene la responsabilidad de conocer las condiciones de su plan de seguro médico. Es posible que usted sea responsable de los servicios que están fuera de la red del seguro o puede tener que abonar un mayor copago, franquicias (deducibles) o recargos. El monto restante para los servicios que se proporcionan fuera de la red de proveedores de su compañía de seguros será su responsabilidad. Por favor, contacte a la línea de servicio de atención al cliente de su compañía de seguros para verificar si el Community Memorial Hospital se considerará parte de la red del seguro.

P: ¿Cuál es la cantidad de la franquicia (deductible) y del copago para este servicio?

R: Usted tiene la responsabilidad de saber cuáles son las cantidades de copago y de franquicia (deductible) para los servicios prestados. Generalmente, esta información está indicada en la parte delantera de su tarjeta de seguro. Si tiene dudas, llame al departamento de atención al cliente de su compañía de seguros para obtener ayuda. Se espera que el paciente abone los pagos en el momento en el que reciba el servicio, a no ser que se hayan hecho otros acuerdos.

P: ¿Qué sucede si no puedo pagar mi factura?

R: Hay ayuda financiera para pacientes que cumplan los criterios de elegibilidad. El Programa de ayuda financiera (Financial Assistance Program) del Community Memorial Hospital ofrece una reducción en los costos de los servicios médicamente necesarios para aquellas personas que cumplan los criterios de elegibilidad del programa. Tenemos consejeros financieros que están disponibles para ayudarle. Llame al 315-824-6553 para contactar con nuestro personal.

P: ¿Por qué tengo facturas de otros proveedores por mis pruebas/servicios?

R: Los servicios de médicos proporcionados en el hospital no están incluidos en sus costos hospitalarios y se facturan por separado. Los médicos que proporcionan servicios en el Community Memorial pueden o no ser parte de los mismos planes de salud que el hospital. Entre ellos se incluyen médicos, radiólogos, anesthesiólogos afiliados y pruebas de laboratorio. Por favor, hable con el médico que organice sus servicios hospitalarios para averiguar en qué planes participan. Los nombres, las direcciones y la información de contacto de los médicos del Community Memorial Hospital, así como los grupos de médicos y proveedores que el Community Memorial contrata para proporcionar servicios como anestesia, patología y radiología se pueden encontrar en <http://www.communitymemorial.org/out-of-network-consumer-protection-law/>. Por favor, consulte estas listas para ponerse en contacto con cualquiera de los proveedores que aparecen en ellas.